

DOPRAVA A PLATBA

Spôsoby doručovania zásielky a možnosti platby:

1. Zákazník, ktorý si zakúpi tovar v internetovom obchode má možnosť zaplatiť za tovar vopred prevodom na bankový účet (kolekcia Gugu) alebo aj na dobierku (trendy kolekcia). Balík mu bude doručovaný kuriérom priamo na adresu domov.
2. Za tovar z kolekcie Mrs. Gugu and Miss Go je možné platiť len vopred, t.j. prevodom na bankový účet. Tovar je zasielaný k zákazníkovi priamo od spoločnosti Mrs. Gugu and Miss Go, ktorá sídli v Bialsku v Poľsku, prepravnou spoločnosťou UPS (cena doprava 5,50 eur). Tovar je k zákazníkovi doručovaný kuriérskou spoločnosťou zvyčajne od 5 do 10 dní pracovných dní od prijatia objednávky. Objednávka je spracovaná do 24 hodín od jej prijatia. Tovar bude doručený k zákazníkovi až po prijatí platby na bankový účet spoločnosti Attitude [SK10 0900 0000 0051 4870 7734](https://attitudefashion.sk/datap/pdf/20208/formular-odstupenia-od-kupnej-zmluvy.pdf).
3. V prípade trendy kolekcie má zákazník možnosti platby prevodom na uvedený bankový účet alebo na dobierku. Ak si zákazník vyberie možnosť platby na dobierku môže platiť za tovar kuriérovi buď v hotovosti alebo platobnou kartou. Zásielka je k zákazníkovi doručená do 3 – 5 pracovných dní od prijatia objednávky.

VRÁTENIE, VÝMENA A REKLÁMACIA TOVARU

Spôsoby vrátenia, výmeny a reklamácie tovaru:

1. V zmysle § 12 *Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji* (Zákon č. 108/2000 Z.z.) môže zákazník tovar zakúpený v našom internetovom obchode Attitude **vrátiť bez udania dôvodu do 14 dní** od prevzatia tovaru. **Tovar, ktorý chce zákazník vrátiť musí byť nepoškodený, riadne zabalený, v pôvodnom obale, označený štítkom spoločnosti.** Balík zasielajte doporučené, zabalený tak aby sa nepoškodil.
2. Formulár na podanie žiadosti o vrátenie, či výmenu tovaru si môžete stiahnuť tu: <http://attitudefashion.sk/datap/pdf/20208/formular-odstupenia-od-kupnej-zmluvy.pdf>. Tovar, ktorý bude vrátení formou dobierky nebudeme akceptovať. V prípade splnenia podmienok pre vrátenie tovaru, bude kupujúcemu vrátená celá suma na bankový účet predávajúceho, príp. vrátený tovar bude vymenený za iný tovar, ktorý si zákazník vyberie na stránke e-shopu Attitude. Tovar je potrebné zaslať na adresu: **Attitude – Euba Tomčíková, Hubošovce 161, 082 66 Uzovce.**
3. V prípade reklamácie, po zaslaní reklamovaného tovaru k nám, začne plynúť zákazníkovi 30 – dňová reklamačná lehota, na ktorú si vyhradzuje právo. Zákazník spolu s tovarom zasiela aj reklamačný formulár, ktorý je dostupný na tomto odkaze: <http://attitudefashion.sk/datap/pdf/20207/reklamacny-formular.pdf> Počas 30-dňovej lehoty Vás budeme priebežne informovať o stave Vašej reklamácie. Viac o reklamácii tovaru si môžete prečítať v obchodných podmienkach tu: <http://attitudefashion.sk/datap/pdf/20212/obchodne-podmienky-attitude.pdf>

V prípade ďalších nejasností, či otázok ohľadom platieb, spôsobu doručenia, výmeny, vrátenia, či reklamácie tovaru nás neváhajte kontaktovať:

- Mailom: info@attitudefashion.sk
- Telefonicky: **+421 910 974 972**