

# ČASTO KLADENÉ OTÁZKY – FAQ

## 1. AKO SI VYBRAŤ PRODUKT?

V našom módnom e-shope ATTITUDE si môžete vyhľadávať a vyberať produkty od svetoznámej módnej značky Mrs. GUGU and Miss Go, a produkty z Trendy kolekcie, ktorá obsahuje tie najmódnejšie a najnovšie módne kúsky v ktorých budete vyzerat' vždy trendy a štýlovo. Kolekcia Mrs. Gugu and Miss Go je rozdelená do viacerých kategórií a to Pánska a unisex kolekcia (vhodná pre ženy a mužov), Dámska kolekcia (obsahujúca módne kúsky prispôsobené ženským krivkám), Detská kolekcia zameraná na mikiny, tričká a legíny pre vaše ratolesti. Vyberať si môžete z takmer viac ako 700 produktov rôznych vzorov a motívov. Poslednou kategóriou je kategória TOP BESTSELLERS obsahujúca produkty, ktoré celosvetovo patria medzi najpredávanejšie produkty od značky Mrs. Gugu and Miss Go.

## 2. AKO VLOŽIŤ TOVAR DO NÁKUPNÉHO KOŠÍKA?

Ak ste si vybrali produkt, ktorý Vás zaujal a chcete si ho v našom e-shope Attitude zakúpiť, stačí ak si vyberiete správnu veľkosť tovaru (veľkostnú tabuľku nájdete pri každom produkte) a vložíte produkt do nákupného košíka. Po vložení tovaru do košíka si môžete naďalej prezerať ďalšie produkty a v prípade, že Vás ešte niektorý produkt zaujme môžete ho rovnakým spôsobom vložiť do nákupného košíka. Následne si košík zobrazíte kliknutím na kolónku NÁKUPNÉHO KOŠÍKA v pravom hornom rohu. Produkty môžete v košíku pridávať, či vymazávať až dotedy, kým budete spokojní so svojim nákupom a rozhodnete sa dokončiť objednávku.

**Dôležité!!! Produkty z kolekcie Gugu a Trendy kolekcie nie je možné zakúpiť súčasne na jeden nákup prostredníctvom jednej objednávky.** V prípade:

- Gugu kolekcie je možná len platba vopred prevodom na bankový účet a balík je odosielaný príjemcovi zo zahraničia priamo od dodávateľa a súčasne výrobcu tejto kolekcie (doba doručenia je 5-10 pracovných dní). Vzhľadom k tomu, že produkty sú šité podľa individuálnej objednávky je doba doručenia dlhšia.
- Produkty z trendy kolekcie je možné platiť okrem prevodu na bankový účet aj na dobierku a balík je odosielaný príjemcovi z nášho skladu (doba doručenia od 1-5 pracovných dní).

Ak si chcete zakúpiť produkty z Gugu kolekcie a Trendy kolekcie musíte využiť možnosť tzv. **rozdelenej objednávky** t.j. samostatne objednať produkty z kolekcie Gugu – jedna objednávka a samostatne produkty z trendy kolekcie – druhá objednávka. Teda budete mať 2 objednávky, 2 faktúry. Ak náš e-shop zaregistruje, že ste v priebehu 12 hodín urobili súčasne objednávku na Gugu kolekciu a Trendy kolekciu a suma spolu za tovar bude vyššia ako 70 eur, budete mať dopravu ZDARMA. Ak suma za tovar bude nižšia ako 70 eur bude Vám poštovné, ktoré ste uhradili za produkty z trendy kolekcie vrátené. V takomto prípade Vás budeme kontaktovať telefonicky, prípadne e-mailom. Ak budete mať ďalšie otázky ohľadom rozdelenej objednávky kontaktujte nás telefonicky alebo mailom na [info@attitudefashion.sk](mailto:info@attitudefashion.sk).

## 3. AKO DOKONČIŤ OBJEDNÁVKU?

Ak chcete dokončiť a odoslať objednávku musíte vyplniť kontaktné údaje (meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa) a údaje o doručení. Následne ešte zvolíte spôsob dopravy a platby.

**UPOZORNENIE!!!** V prípade objednávky produktov od značky Mrs. Gugu and Miss Go je možná len platba vopred na bankový účet. Podmienky pre úhradu platby Vám prídu spolu s potvrdzujúcim e-mailom na Váš e-mail zadaný v kontaktných údajoch. V prípade trendy kolekcie si môžete vybrať spôsob platby: prevodom na bankový účet a platba na dobierku (platí sa kuriérovi pri prevzatí balíka).

Nezabudnite na zaškrtnutie súhlasu s obchodnými podmienkami a ochranou osobných údajov! Systém Vás ináč nepustí dokončiť objednávku. Prosíme Vás, aby ste boli dôsledný pri vyplňaní údajov a po vyplnení všetkých položiek si údaje skontrolovali a následne odoslali objednávku, ktorá bude spracovaná naším systémom. Na Váš e-mail Vám bude zaslané **potvrdenie o prijatí objednávky**. Ak Vám tento e-mail nebol doručený, poprosíme Vás kontaktovať nás telefonicky alebo mailom. Ak bude objednávka vybavená dostanete **potvrdzujúci e-mail o vybavení objednávky**.

#### **4. KOĽKO TRVÁ VYBAVENIE OBJEDNÁVKY?**

Vybaviť objednávku sa snažíme v čo najkratšom čase. Každá objednávka je spracovaná do 24 hodín od prijatia objednávky. V prípade, že máme produkty skladom tovar je odoslaný zákazníkovi do 24 hodín od prijatia objednávky.

#### **5. AK MÁM ĎALŠIE OTÁZKY?**

V prípade, že máte akékoľvek ďalšie otázky, alebo potrebujete poradiť v prípade výberu veľkosti, v prípade objednávky neváhajte nás kontaktovať na telefónne číslo +421 910 974 972 alebo mailom na [info@attitudefashion.sk](mailto:info@attitudefashion.sk).

Tím ATTITUDE Fashion & Style