

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu ATTITUDE

### Článok I. Vymedzenie základných pojmov

1. Prevádzkovateľom internetovej stránky (e-shopu) je **Attitude** – PhDr. Ľuba Tomčíková, PhD. so sídlom Hubošovce 161, 082 66 Uzovce, IČO: 51 781 506, zapísaný na Okresnom úrade v Prešove. Email: [info@attitudefashion.sk](mailto:info@attitudefashion.sk), tel. č.: 0910 974 972, web: [www.attitudefashion.sk](http://www.attitudefashion.sk).
2. Predávajúcim je **ATTITUDE** so sídlom Hubošovce 161, 082 66 Uzovce.
3. Kupujúcim je každý návštevník e-shopu, ktorý prostredníctvom internetového obchodu (e-shopu) vytvoril záväznú objednávku. Pre účely zákona, najmä zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Kupujúcim je teda fyzická osoba, ktorá odoslala elektronickú objednávku spracovanú systémom elektronického obchodu.
4. E-shopom je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov a služieb na diaľku prostredníctvom elektronického zariadenia.
5. Elektronickou objednávkou sa rozumie vyplnený a odoslaný elektronický formulár obsahujúci presné a pravdivé informácie o kupujúcom, zozname objednaného tovaru z ponuky elektronického obchodu a celkovej cene objednávky, ktorý je spracovaný systémom elektronického obchodu. Elektronické objednávky odoslané a prijaté systémom elektronického obchodu ATTITUDE sú pre obe zmluvné strany záväzné.
6. Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránkach e-shopu, ktoré je možné objednať a majú uvedenú cenu.
7. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu, predovšetkým prostredníctvom e-shopu, e-mailovej komunikácie ako aj telefonickej komunikácie, pokiaľ je nesporné, že predávajúci komunikuje s kupujúcim alebo ním oprávnenou osobou.
8. Na vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý vznikol inak ako prostredníctvom elektronických zariadení na diaľku a nejedná sa o vzťah medzi poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a príjemcom služieb informačnej spoločnosti sa tieto všeobecné obchodné podmienky uplatnia iba v nevyhnutnom rozsahu, ktorý zodpovedá právnym predpisom a logickému usporiadaniu vecí, pokiaľ medzi nimi nebolo dohodnuté inak.

### Článok II. Cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za tovar kúpnu cenu a cenu expedičných nákladov podľa predávajúcim akceptovanej objednávky - uzatvorenej kúpnej zmluvy.
2. Kúpna cena tovaru ponúkaného prostredníctvom elektronického obchodu je vždy uvedená vedľa vybraného tovaru. Ceny tovaru ponúkaného v elektronickom obchode sú vždy uvedené v eurách a zahŕňajú aj 20% DPH, teda sú pre kupujúceho konečné. DPH je pri dodaní tovaru a služieb uplatňovaná v súlade s právnymi predpismi.
3. Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na stránke e-shopu Attitude v momente vykonania nákupu.
4. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté expedičné náklady, poplatky bánk za vykonanie úhrady kúpnej ceny ani náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť kupujúci, ak ďalej nie je uvedené inak.
5. Predávajúci stanovuje výšku expedičných nákladov, ktoré sa v objednávke započítajú k hodnote tovaru a ktoré je kupujúci povinný zaplatiť spolu s cenou tovaru, tak ako je to uvedené na objednávke. Expedičné náklady predávajúci účtuje v závislosti od druhu a veľkosti zásielky, jej rozmerov a hmotnosti v súlade s aktuálnym cenníkom

služieb účtovaných prepravou spoločnosťou, tiež v závislosti od tovaru (Kolekcia Mrs. Gugu and Miss Go, Trendy kolekcia). Ceny expedičných nákladov uvedené predávajúcim sú platné v rámci Slovenskej republiky. Expedičné náklady pri objednávkach do zahraničia sú kalkulované osobitne a budú kupujúcemu oznámené v potvrdení o prijatí objednávky.

6. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny tovarov uvedené na webovej stránke elektronického obchodu s tým, že nové ceny tovaru sú pre kupujúceho platné dňom ich uverejnenia na webovej stránke elektronického obchodu. Takáto úprava ceny tovaru sa nevzťahuje na tovar kupujúcim už objednaný.

### **Článok III. Objednávka**

1. Objednávka vzniká potvrdením procesu objednávanie v e-shope výberom tovarov kupujúcim vrátane kompletneho vyplnenia objednávkového formuláru a jeho odoslania predávajúcemu. Pre správne a riadne vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný tovar.
2. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov. Objednávka sa jej odoslaním stáva pre kupujúceho záväznou, teda je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy s predávajúcim. Kupujúci je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne doručenie tovaru. Kupujúci je povinný odkontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávanie tovaru pred ich definitívnym odoslaním predávajúcemu.
3. Kupujúcemu je po odoslaní objednávky v e-shope automaticky generovaný a odoslaný informačný e-mail o tom, že predávajúcemu bola e-shopom doručená objednávka kupujúceho na spracovanie. Tento e-mail nie je potvrdením tovaru v zmysle ods. 4. tohto článku. Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil a súhlasí s ich znením.
4. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho je elektronickej správa predávajúceho odoslaná na e-mailovú adresu kupujúceho. Elektronickej správa predávajúceho, ktorou sa objednávku kupujúceho nepotvrdzuje, zamieťa alebo odmieta, resp. inak zreteľne neakceptuje je odmietnutie objednávky kupujúceho.
5. Ak predávajúci nie je schopný splniť objednávku alebo jej časť v lehote na vybavenie objednávky pri vynaložení maximálneho úsilia a to z dôvodov napr. že tovar sa nevyrába, nie je dostupný u výrobcu alebo na externom sklade dodávateľa, výrobca vykonal tak závažné zmeny, pre ktoré nie je možné realizovať objednávku alebo z dôvodov vyššej moci, môže predávajúci objednávku stornovať o čom kupujúcemu pošle e-mail. Taktiež má predávajúci právo zrušiť objednávku, pokiaľ kupujúci v objednávke uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje, ktoré nie je možné overiť, napríklad nesprávny e-mail, telefonický kontakt alebo nesprávna resp. neexistujúca adresa.

### **Článok IV. Platobné podmienky**

1. Za tovar a služby v e-shope Attitude je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
  - a. platba na dobierku (platíte priamo kuriérovi pri preberaní tovaru)
  - b. platba na základe zálohovej faktúry: vopred, tovar bude expedovaný po prijatí peňažných prostriedkov na účet SK10 0900 0000 0051 4870 7734. V prípade kolekcie Mrs. Gugu and Miss Go je možná len platba vopred na vyššie uvedený účet.
2. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu možnosti zliav:
  - a. zľavu za opakovaný nákup,

- b. zľavu na základe jednorazového zľavového kupónu.
3. Poskytované zľavy nie je možné kumulovať.

## Článok V. Dodacie podmienky

1. Predávajúci je povinný do 30 dní od vytvorenia objednávky zaslať kupujúcemu tovar, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota. Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť kupujúcemu dodanie tovaru takého druhu, v takom množstve a za takú kúpnu cenu a expedičné náklady podľa platobných podmienok platných v deň odoslania elektronickej objednávky.
2. Ak je tovar skladom je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.
3. Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a časť z nich nie je skladom, informujeme o tom kupujúceho s možnosťou čiastočných dodávok.
4. Spolu s tovarom je zákazníkovi zasielaná faktúra (daňový doklad), prípadne ostatné dokumenty k zakúpenému tovaru.
5. Vydanie tovaru kupujúcemu je možné len ak je zaplatená kúpna cena a cena expedičných nákladov za dodávaný tovar. V opačnom prípade je predávajúci, resp. prepravca oprávnený nevydať tovar a predávajúci nie je v omeškaní s dodaním tovaru. Kupujúci si v svojej elektronickej objednávke môže zvoliť dodanie tovaru do miesta plnenia prostredníctvom služieb prepravnej spoločnosti určenej predávajúcim. V prípade dodania tovaru do miesta plnenia prostredníctvom služieb prepravnej spoločnosti sa miestom plnenia kúpnej zmluvy rozumie korešpondenčná adresa kupujúceho alebo tretej osoby ako prijímateľa uvedená kupujúcim v elektronickej objednávke tovaru.
6. Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar dodávaný.
7. Kupujúci je povinný dodaný tovar riadne prevziať. Ak kupujúci neoprávnené odmietne prevziať tovar alebo ho opakovane neoprávnené neprevezme, je predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli. Pred prevzatím tovaru je kupujúci povinný vykonať kontrolu dodaného tovaru a prebrať len tovar bez zjavných väd a bez poškodenia. V prípade zjavných väd, je kupujúci povinný vytvoriť o zistených zjavných vadách alebo poškodeniach písomný záznam a nechať si túto skutočnosť potvrdiť prepravcom.
8. Predávajúci nezodpovedá za: oneskorené dodanie tovaru zavinené prepravnou spoločnosťou; oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne uvedenou korešpondenčnou adresou miesta plnenia v elektronickej objednávke kupujúcim; poškodenie zásielky ku ktorému došlo počas prepravy tovaru riadne a bez väd vyexpedovaného predajcom zavinením prepravnej spoločnosti; prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu resp. prepravcu v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok, prípadné poškodenia alebo vady tovaru, ku ktorým došlo vinou výrobcu resp. prepravcu v dôsledku porušenia ich zmluvných alebo zákonných povinností.
9. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru momentom prevzatia dodaného tovaru, nikdy nie však skôr než dôjde k úplnému zaplateniu kúpnej ceny za dodaný tovar zo strany kupujúceho.
10. Samotná preprava tovaru a jeho dodanie Kupujúcemu sa spravujú všeobecnými obchodnými podmienkami konkrétneho prepravcu.
11. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade ak sa v čase dodania tovaru nebude nachádzať v určenom mieste dodania, tovar bude odovzdaný inej osobe staršej ako 18 rokov zdržujúcej sa v čase dodania tovaru v určenom mieste dodania, ktorá je povinná uviesť na preberacom protokole aj svoj vzťah ku kupujúcemu. V prípade takéhoto spôsobu dodania platí domnienka, že tovar bol dodaný priamo kupujúcemu, s rovnakými právnymi následkami. Takýto spôsob dodania tovaru nezbavuje kupujúceho zodpovednosti za splnenie svojich povinností. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné ujmy spôsobené kupujúcemu alebo ďalším osobám, ktoré

by vznikli v dôsledku vyššie uvedeného spôsobu dodania tovaru. Reklamácie uplatnené kupujúcim z takýchto dôvodov, nebudú predávajúcim uznané.

12. Predávajúci realizuje dopravu ku kupujúcemu prostredníctvom:

- a. Slovenskej pošty – Balík na poštu – Doručenie 1–3 pracovných dní.
- b. Kuriérskej spoločnosti – Doručenie 1–3 pracovných dní, v prípade kolekcie Mrs. Gugu and Miss Go trvá doručenie 3-7 pracovných dní, vzhľadom na to, že tovar je vysielaný kupujúcemu priamo výrobcom tejto značky, ktorá má sídlo v EÚ.

## Článok VI. Poplatky za prepravu, balné a možnosti platieb

1. Pri platbe vopred na bankový účet na základe zálohovej faktúry/objednávky si za dopravné spoločnosť Attitude účtuje:
  - a. pri doprave Slovenskou poštou s doručením do 3 pracovných dní po expedícii z nášho skladu: v prípade balíka do 2kg odoslaného na adresu – 4,70 €, v prípade doručenia balíka do 2kg na poštu – 3,30 €. Pri objednávke nad 90 € – dopravné ZDARMA.
  - b. pri doprave kuriérskou spoločnosťou GLS s doručením do 1 – 3 pracovných dní po expedícii z nášho skladu: balík do 1 kg – 4,00 €, balík do 2 kg – 4,40 €, balík do 5kg – 4,90 €. Pri objednávke nad 90 € – dopravné ZDARMA.
  - c. pri doprave kuriérskou spoločnosťou UPS - v prípade kolekcie Mrs. Gugu and Miss Go, s doručením od 3 do 7 pracovných dní po expedícii zo skladu dodávateľa značky Mrs. Gugu and Miss Go, ktorá sídli v Poľsku – 5,50 €. Pri objednávke nad 90 € – dopravné ZDARMA.
2. Platba na dobiereku, **platí len v prípade trendy kolekcie**, nezahŕňa produkty z kolekcie Mrs. Gugu and Miss Go:
  - a. pri doprave Slovenskou poštou s doručením do 3 pracovných dní po expedícii z nášho skladu: v prípade balíka do 2kg odoslaného na adresu – 4,70 €, v prípade doručenia balíka do 2kg na poštu – 3,30 €. Pri objednávke nad 90 € – dopravné ZDARMA.
  - b. pri doprave kuriérskou spoločnosťou GLS s doručením do 1 – 3 pracovných dní po expedícii z nášho skladu: balík do 1 kg – 4,00 €, balík do 2 kg – 4,40 €, balík do 5kg – 4,90 €. Pri objednávke nad 90 € – dopravné ZDARMA.
3. Poplatok za platbu na DOBIERKU je účtovaný sumou **1€**.
4. Predávajúci môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v zákonnej lehote, avšak za predpokladu, že kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo započítané v objednávke.

## Článok VII. Prevod vlastníckeho práva

1. Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom prevzatia veci od predávajúceho alebo dopravcu.

## Článok VIII. Právo spotrebiteľa vrátiť tovar bez udania dôvodu

1. Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, ak si predávajúci splnil informačné povinnosti podľa tohto zákona, pre ostatné prípady sa uplatňuje ods. 2 alebo 3 Zákona. Ak predmetom kúpnej zmluvy je dodanie tovaru, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru.

2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu predávajúceho počas jeho prevádzkových hodín alebo toto odstúpenie podať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch, prípadne takéto uplatnenie práva je možné uplatniť aj v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Odporúčame kupujúcim, aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielali doporučené a ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť **formulár odstúpenia od kúpnej zmluvy**, ktorý je zverejnený na stránke [www.attitudefashion.sk](http://www.attitudefashion.sk). Odstúpenie od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný zaslať písomne na adresu: Attitude - Ľuba Tomčíková, Hubošovce 161, 082 66 Uzovce.
3. Tovar nám nezasielajte na dobierku, zásielka nebude prevzatá.
4. Prevádzkovateľ e-shopu Attitude vráti zaplatené plnenie za tovar vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z. ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru. Cena tovaru bude kupujúcemu vrátená až po doručení tovaru späť predávajúcemu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
5. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
6. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. Z.z.
7. Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.

## Článok IX. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Za zmluvné strany sa pokladá predávajúci a kupujúci.
2. Kupujúci je povinný:
  - a. prevziať objednaný tovar,
  - b. zaplatiť za prevzatý tovar dohodnutú odplatu predávajúcemu,
  - c. prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.
3. Predávajúci je povinný:
  - a. dodať zákazníkovi tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene,
  - b. spolu s tovarom alebo dodatočne (elektronicky) zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru ako napríklad faktúru za tovar a formulár odstúpenia od kúpnej zmluvy.

## Článok X. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. „Osobnými údajmi (podľa § 4 ods. 1) sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Osobné údaje sú podľa nariadenia akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä s odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky,

*ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.“*

2. Prevádzkovateľ (predávajúci) neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem dodávateľa produktov značky Mrs. Gugu and Miss Go a zvolenej prepravnej spoločnosti, ktorá zabezpečuje doručenie tovaru alebo štátnym orgánom v prípade kontroly, prípadne sprostredkovateľovi a to na základe vzájomnej zmluvy uzatvorenej podľa Zákona č. 18/2018 Z.z. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom uzavretia kúpnej zmluvy a na plnenie svojich záväzkov voči kupujúcemu vyplývajúcich z kúpnej zmluvy podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to najmä pri vystavení faktúry/daňového dokladu, kontaktovaní kupujúceho v súvislosti s vybavovaním jeho objednávky, dorúčením objednaného tovaru prepravnou spoločnosťou, vybavením reklamácie a registrácie na internetovom obchode [www.attitudefashion.sk](http://www.attitudefashion.sk).
3. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Taktiež všetci zamestnanci prevádzkovateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom.
4. Dotknutá osoba má práva vymedzené v zmysle ust. § 19 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:
  - a. právo na informácie, ktoré je plnené týmto obsahom a obchodnými podmienkami,
  - b. právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby (§ 21 Zákona č. 18/2018 Z.z. spočíva vo Vašom práve dožadovať sa akým spôsobom a na aké účely sú vaše údaje spracúvané, pričom túto požiadavku môžete adresovať na kontaktný e-mail.),
  - c. právo na opravu osobných údajov (§ 22 Zákona) vám umožňuje opraviť osobné údaje ak sú neaktuálne,
  - d. právo na vymazanie osobných údajov (§ 23 Zákona) využijete v prípade ak nemáte záujem, aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje,
  - e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 Zákona) uplatníte, ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so zákonom,
  - f. právo namietať spracovanie osobných údajov (§ 27 Zákona),
  - g. právo na prenosnosť osobných údajov,
  - h. právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.
5. Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, ktoré sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Tieto osobné údaje sú uchovávané po dobu 10 rokov pre účely archivácie. V rámci vybavenia objednávky dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom vystavenia faktúr, vystavenia skladových (dodacích) listov, zabezpečenia dopravy ako aj účtovania v účtovníctve.
6. Cookies sú textové súbory, ktoré sú ukladané vo vašom počítači a používajú sa aj na meranie návštevnosti stránky a prispôbenie zobrazenia stránok. Tieto stránky zaznamenávajú vašu IP adresu, informácie o čase koľko času strávite prezeraním tých stránok a informácie o tom z akých stránok k nám prichádzate. Preto tieto súbory vnímame ako náš oprávnený záujem. Niektoré súbory cookies sú súbormi tretích strán, napr. YouTube, Google a podobne.
7. Súbory cookies si môžete kedykoľvek vymazať alebo ich zbieranie nastaviť priamo v nastaveniach internetového prehliadača. Ak chcete odmietnuť zbieranie súborov cookies nastavte si to vo svojom internetovom prehliadači.
8. Ak kupujúci súhlasil so spracúvaním osobných údajov v e-shope na účely e-mailového marketingu, súhlasil so zasielaním e-mailových správ na kontaktnú e-mailovú adresu.

9. Osobné údaje pre e-mailové marketingové účely v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa sú poskytnuté na dobu piatich rokov. Tieto osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám.
10. Svoj súhlas môže kupujúci kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, a to písomne alebo elektronicky. Po obdržaní odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov zabezpečí predávajúci blokovanie a likvidáciu osobných údajov, ktoré boli predmetom spracúvania bez zbytočného odkladu. Kupujúci môže požiadať o zmenu, obmedzenie spracovania, likvidáciu, výmaz alebo informácie o svojich osobných údajov písomne alebo elektronickou poštou na e-mailovej adrese [info@attitudefashion.sk](mailto:info@attitudefashion.sk). Z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na účely e-mailového marketingu.

## **Článok XI. Náhrada škody pri neprevzatí tovaru**

1. Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade že si kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento tovar alebo po výzve predávajúceho si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v čl. X bod 2. písm, a), podľa ktorého je kupujúci povinný prevziať objednaný tovar.
2. Pri určovaní výšky náhrady škody predávajúci berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk.
3. Predávajúci má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo reklamačných podmienok, sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.
2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok sú aj reklamačné podmienky.
3. Odoslaním objednávky kupujúci si prečítal všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačné podmienky.
4. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho o žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www soi.sk)) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (<http://www.mhsr.sk/...orov/146987s>), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za

návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

5. Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčasťach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.
6. V prípade uzatvorenia inej zmluvy s kupujúcim s inými podmienkami, majú podmienky uvedené v zmluve prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami.
7. Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť 25. mája 2018.

## **REKLAMAČNÉ PODMIENKY**

### **Reklamačné podmienky internetového obchodu Attitude ako neoddeliteľná súčasť všeobecných obchodných podmienok**

1. Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený u predávajúceho a ktorý je vlastníctvom kupujúceho.
2. V prípade ak vlastnícke právo ešte neprešlo z predávajúceho na kupujúceho, predávajúci si v zmysle platnej legislatívy uplatňuje právo reklamáciu vybaviť až po úplnej úhrade v zmysle § 151a a nasl. Občianskeho zákonníka.
3. Ak kupujúci je spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania) na všetok ponúkaný tovar sa poskytuje záruka v trvaní 24 mesiacov, ak nie je pri tovare uvedené inak a postupuje sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka a týchto reklamačných podmienok. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru od prepravnej spoločnosti alebo dňom jeho prevzatia na pošte.
4. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne u predávajúceho, a to hneď po zistení vady.
5. Zodpovednosť za vady sa nevťahuje na vady spôsobené nasledovným užívaním:
  - a. k vade došlo mechanickým poškodením výrobku spôsobeným kupujúcim,
  - b. nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie,
  - c. používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzeného prostrediu tovaru,
  - d. zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar,
  - e. poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním,
  - f. spôsobené neodbornými úpravami, opravami tovaru alebo inými zásahmi realizovanými na tovare kupujúcim alebo akoukoľvek treťou osobou,
  - g. používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.
6. Zo zodpovednosti za vady sú taktiež vyňaté vady, ktoré vznikli pri živeľnej pohrome.
7. Zodpovednosť za vady sa nevťahuje taktiež i na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.
8. Reklamovaný tovar je potrebné zaslať na našu adresu uvedenú nižšie avšak nie na dobierku. Tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu tovaru a odporúčame tovar zaslať doporučené, prípadne ako poistenú zásielku. K tovaru je potrebné pripojiť kópiu dokladu o kúpe (faktúru) a popis vady alebo odporúčame priložiť vyplnený Reklamačný formulár spolu s dokladom o kúpe. Reklamáciu je potrebné zaslať výhradne písomne (poštou) vyplnením reklamačného formulára.
9. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie a vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň



jej doručenia predávajúcemu. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané písomne.

10. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu predávajúci ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a bude mu vrátená plná suma za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový.
11. Práva kupujúceho pri uplatňovaní reklamácie:
  - a. pri odstrániteľnej chybe má kupujúci právo, aby tá bola odstránená bezplatne, riadne a včas. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci. Kupujúci môže požadovať namiesto opravy vady (opravy) výmenu chybnéj veci za bezchybnú, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť chyby,
  - b. pri výskyte neodstrániteľnej chyby, ktorá bráni riadnemu užívaniu veci na daný účel, má kupujúci právo buď na výmenu veci alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí) alebo zľavu z ceny..
  - c. reklamácia sa považuje za vybavenú, ak sa skončí reklamačné konanie odovzdaním reklamovaného tovaru, jeho výmenou alebo vrátením kúpnej ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
12. Nepoškodenie tovaru, resp. neporušenosť obalu (podľa pokynov pri preberaní tovaru) je potrebné skontrolovať pri preberaní tovaru, nakoľko tovar pri preprave sa môže poškodiť, odporúčame kupujúcim rozbaľiť tovar a prezrieť si ho v prítomnosti dopravcu. Vaším podpisom kuriérovi prehlasujete že obal je nepoškodený.
13. V prípade neoprávnenej a nedôvodnej reklamácie bude tovar vrátený späť Kupujúcemu spolu s príslušným stanoviskom.
14. Tieto reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok, a predávajúci si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.
15. Kontakt: **Attitude – PhDr. Ľuba Tomčíková, PhD., Hubošovce 161, 082 66 Uzovce, [www.attitudefashion.sk](http://www.attitudefashion.sk)**